

ВЫБОР ПАРТНЕРА ПО ВНЕДРЕНИЮ WMS



ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ «СЕВКО»

- Крупный игрок на рынке складского оборудования – более 20 лет.
- Технологические проекты на складах и внедрение автоматизированной системы управления на складе «SEVCO WMS» – более 9 лет, более 40 завершенных проектов.
- Проведение практических конференций, мастер-классов на работающих складах.
- Управление собственными автопарком и высокоорганизованным складским комплексом с большим грузопотоком – 40 авто, 10000 м² площадь склада.

МНЕНИЕ О ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ

- Повышение интереса компаний к организации работы своих логистических подразделений – службы доставки, склада
- Причина - основные пользователи складов (торговые и дистрибьюторские компании) испытывают трудности на рынке.
- Возникновение интереса к снижению операционных затрат на складе.

РЕФОРМИРОВАНИЕ РАБОТЫ СКЛАДА

ЦЕЛЬ ДОКЛАДА

- Поиск компаниями партнера для реформирования склада сопровождается возникновением стандартных вопросов.
- В докладе сделана попытка систематизировать эти вопросы и дать на них ответы, которые помогут адекватно понимать текущую ситуацию на рынке по реформированию склада и легче разбираться в огромном объеме рекламной информации.

ВОПРОС № 1.

**КТО ДОЛЖЕН
РУКОВОДИТЬ ПРОЕКТОМ?**

ВОПРОС № 1. ПРОЕКТНАЯ КОМАНДА

- Цель реформирования склада – организация работы на складе

Склад должен:

- Обеспечить сохранность товара.
 - Качественно обслуживать потребителя.
 - Разумно использовать персонал и ПТО.
- Три этапа реформирования склада:
 - Технологическое проектирование.
 - Внедрение WMS системы.
 - Управление процессами на складе – анализ работы, мотивация персонала.

ВОПРОС № 1. ПРОЕКТНАЯ КОМАНДА

- Участники предварительных переговоров – владелец компании, высший менеджмент (директор, руководитель службы логистики и т.п.).
- После заключения договора все они куда-то пропадают или делают вид, что занимаются более важными делами.
- Сложнейшим и важнейшим проектом занимается мрачноватый, не мотивированный, ничего не понимающий начальник склада или «сильно умный» представитель IT-отдела.

ВОПРОС № 1. ПРОЕКТНАЯ КОМАНДА

- Реформирование склада является гораздо более длительным и сложным проектом, чем внедрение WMS системы и требует наличие у компании квалифицированного и мотивированного управленца, реально ответственного за этот проект и имеющего авторитет и управленческий ресурс на складе.
- Срок проектов по внедрению WMS 3-6 месяцев, сроки реформирования склада 1-2 года.

ЕСТЬ ЛИ У ВАС ТАКОЙ СОТРУДНИК, КОТОРЫЙ ГОТОВ ПОСВЯТИТЬ 1-2 ГОДА ЭТОМУ ПРОЕКТУ?

ВОПРОС № 2.

**КОГО И КАК ИСКАТЬ НА
РЫНКЕ?**

ВОПРОС № 2. КОГО И КАК ИСКАТЬ НА РЫНКЕ?

Классификация компаний на рынке:

1. Консультанты в области складской логистики – описывают технологию, помогают в выборе и внедрении чужой WMS системы.
2. IT компании – имеют WMS систему, приезжают, делают обследование, далее автоматизируют процессы.
3. Консультанты в области складской логистики + WMS система – **СКЛАДСКИЕ ИНТЕГРАТОРЫ.**

ВОПРОС № 2. КОГО И КАК ИСКАТЬ НА РЫНКЕ?

Правильный подход:

1. Необходимо найти титульного партнера для проекта реформирования склада из категории **СКЛАДСКИХ ИНТЕГРАТОРОВ** (услуги + WMS).
2. Активно участвовать во всех этапах большого проекта. Использовать информацию консультантов, анализировать ее и самому принимать решение.
3. При необходимости использовать других консультантов для решения «узких» вопросов – KPI, мотивации и т.п.

ВОПРОС № 2. КОГО И КАК ИСКАТЬ НА РЫНКЕ?

- Изучите инфраструктуру потенциального партнера – есть ли у него офис и какой он, какая квалификация у специалистов по логистике, какова структура компании, есть ли там «узкие» специалисты (по складскому оборудованию).
- Отработайте список реализованных проектов. Свяжитесь напрямую с компаниями, где состоялось внедрение, и узнайте их мнение. Обсудите потом полученную информацию с потенциальным партнером.

ВОПРОС № 2. КОГО И КАК ИСКАТЬ НА РЫНКЕ?

- Посетите работающие объекты. Во время поездок обращайтесь внимание не на программу, а на то, как хорошо или плохо работает склад.
- Посмотрите презентацию WMS системы. Презентацию попросите сделать максимально адаптированной для Вашего склада.
- Ответьте для себя на вопрос, адекватные (в житейском понимании) люди Ваши будущие партнеры или что-тостораживает в общении?

ВОПРОС № 3.

КАКАЯ WMS?

ВОПРОС № 3. КАКАЯ WMS?

Ситуация на рынке:

- Очень много различных WMS систем – российские и западные. Это очевидный признак того, что рынок не сформировался.
- Рынок WMS систем в РФ нашими экспертами оценивается как узкий.
- На рынке есть 4-6 серьезных игроков.
- В среднем в год у компаний по 5-7 внедрений.

ВОПРОС № 3. КАКАЯ WMS?

Советы и информация:

1. Если работаете не в глобальном международном бизнесе, не покупайте западную WMS систему – большая стоимость внедрения, затраты на сопровождение и модификацию.
2. Среди российских системы выбирайте системы на платформе 1С – самая распространенная в РФ платформа, адекватная цена, хорошее сопровождение, наличие на рынке большого количества программистов.
3. Принципиально функционал российских WMS систем на платформе 1С не отличается.
4. По возможности приобретайте WMS систему с открытым кодом.

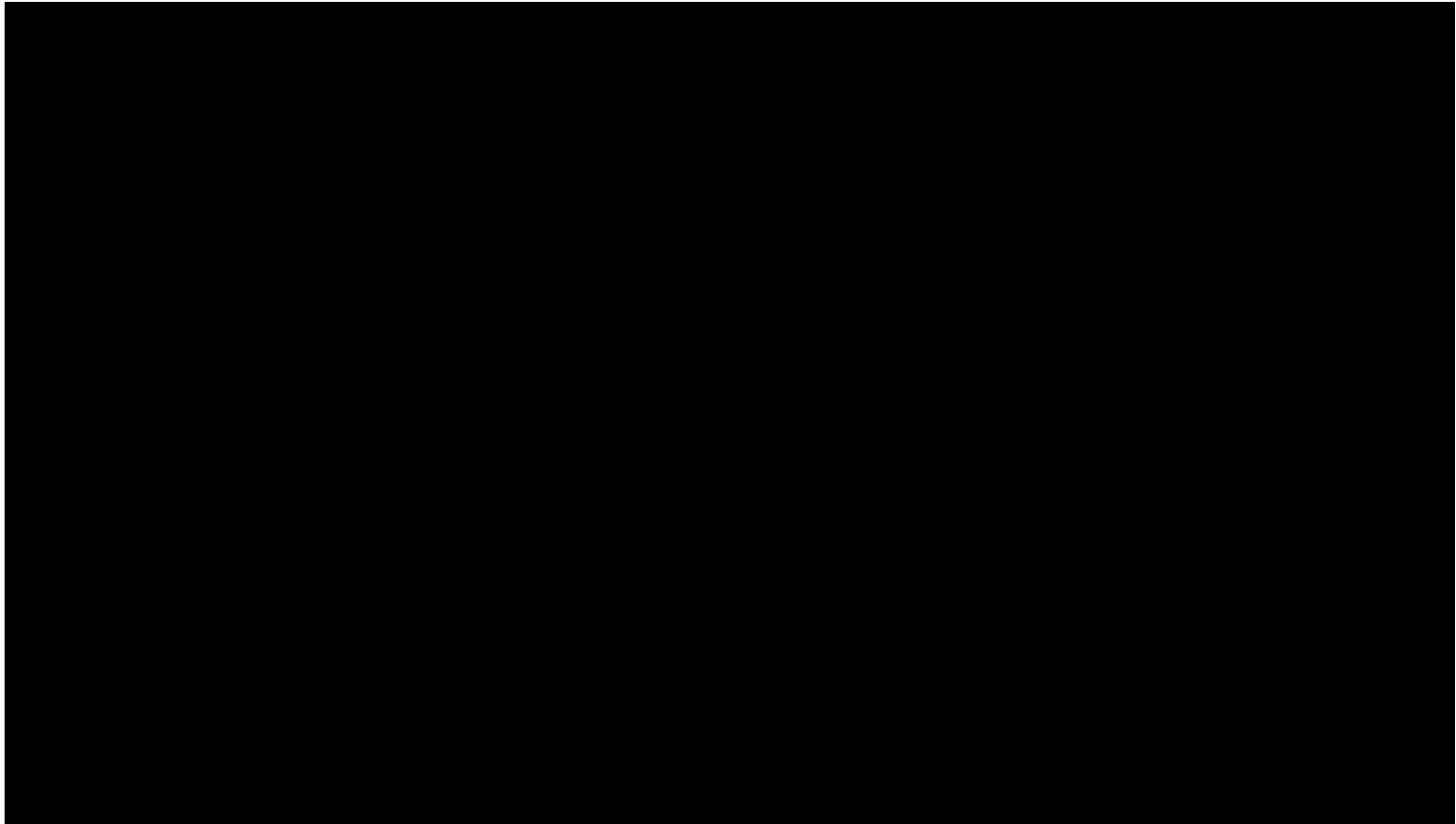
ВОПРОС № 4.

**СОВРЕМЕННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ?**

ВОПРОС № 4. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ?

Технологические устройства:

1. РТСД – радиотерминалы сбора данных.
2. Устройства голосового подбора – дорогие и принципиально от РТСД не отличаются.
3. RFID технологии – имеют крайне ограниченное применение на складах. Только для специфических товаров. Примерная стоимость метки не менее 3 руб.
4. Роботизированные системы – очень большие инвестиции, сроки проекта 2-5 лет, доступны крупным компаниям, даже в Европе сроки окупаемости 8-10 лет.



Работа сотрудника склада состоит из двух циклов:

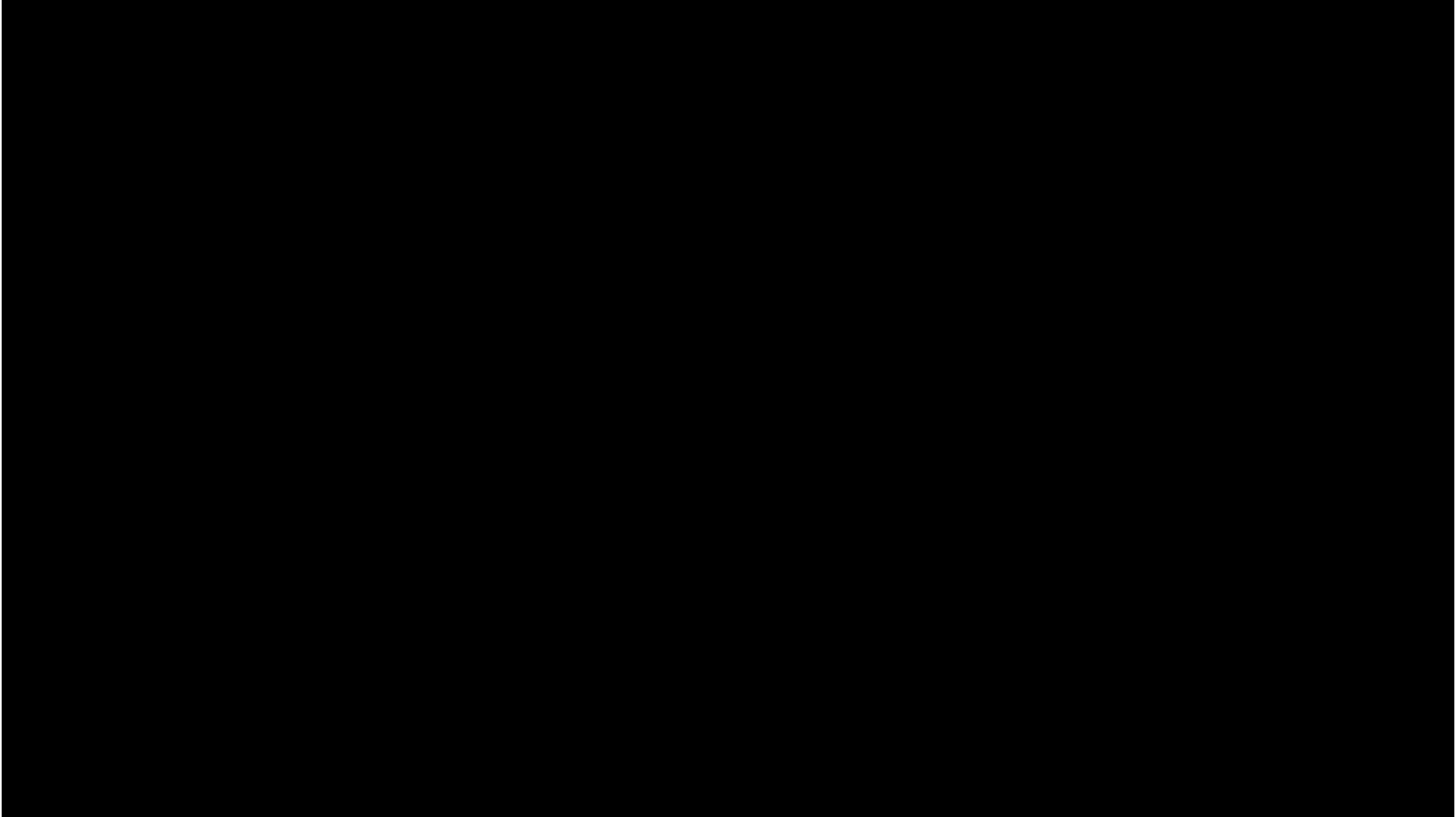
1. Получение и анализ команды – **Тп&а**
2. Выполнение команды – **Твыполнения**

Фильм снят таким образом, что

$$\mathbf{T_{п\&а} \approx T_{выполнения}}$$

Из фильма следует, что время получения и анализа команды одно из ключевых составляющих в работе склада.





Работа сотрудника склада состоит из двух циклов:

1. Получение и анализ команды – **Тп&a**

2. Выполнение команды – **Твыполнения**

На практике **Тп&a << Твыполнения**



! Таким образом, именно время выполнения складских операций ключевой момент в работе склада.

**НЕ ТАК ВАЖНА ТЕХНОЛОГИЯ ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ,
ВАЖНА МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКА К РАБОТЕ**

ГЛАВНЫЕ СЕКРЕТЫ РЕФОРМИРОВАНИЯ СКЛАДА

**МАКСИМАЛЬНО СТАНДАРТИЗИРУЙТЕ И
УПРОЩАЙТЕ ВСЕ ПРОЦЕССЫ НА СКЛАДЕ!**

ЧЕМ ПРОЩЕ, ТЕМ ЛУЧШЕ!

**ИСПОЛЬЗУЙТЕ WMS-СИСТЕМУ ДЛЯ АНАЛИЗА
РАБОТЫ СКЛАДА И СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ
МОТИВАЦИИ РАБОТНИКОВ**

Спасибо за внимание

Тел: (495) 937-8832 (многоканальный)
Internet: www.sevco-sklad.ru