



ПРАКТИКА
СТРАХОВАНИЯ И
ОПЫТ
УРЕГУЛИРОВАНИЯ
УБЫТКОВ

Июнь 2014



ИНГОССТРАХ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ

№ п/п	Огневое страхование (ЮЛ)	Сборы	Доля Рынка	Выплаты	Уровень выплат
1	Группа Согаз	36 523 069	35,0%	8 800 413	24,1%
2	Группа Росгосстрах	9 240 666	8,9%	1 626 481	17,6%
3	Группа Ингосстрах	6 053 445	5,8%	2 268 656	37,5%
4	Группа Альфа	3 651 683	3,5%	914 498	25,0%
5	Группа Капитал	3 552 540	3,4%	1 388 386	39,1%
6	Группа ВСК	3 408 907	3,3%	1 239 812	36,4%
7	Группа РЕСО	3 040 388	2,9%	876 968	28,8%
8	Группа Согласие	2 372 758	2,3%	652 652	27,5%
9	ТРАНСНЕФТЬ	2 073 637	2,0%	388 743	18,7%
10	СО ПОМОЩЬ	1 682 146	1,6%	20 167	1,2%
11	Группа НСГ	1 657 475	1,6%	18 104	1,1%
12	ВТБ СТРАХОВАНИЕ	1 464 765	1,4%	573 653	39,2%
13	ГЕФЕСТ	1 261 051	1,2%	203 879	16,2%
14	Группа МАКС	1 178 567	1,1%	185 550	15,7%
15	Группа Альянс	1 106 965	1,1%	320 464	28,9%
	все остальные	26 017 173	24,9%	5 445 996	20,9%
	Рынок в целом	104 285 235	100%	24 924 422	23,9%

ИНГОССТРАХ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ

№ п/п	Добровольное страхование ответственности (ЮЛ)	Сборы	Доля Рынка	Выплаты	Уровень выплат
1	Группа Согаз	1 675 691	11,1%	22 405	1,3%
2	Группа Ингосстрах	1 201 506	8,0%	644 458	53,6%
3	РЕСПЕКТ-ПОЛИС	855 930	5,7%	35 819	4,2%
4	Группа Росгосстрах	782 036	5,2%	62 314	8,0%
5	Группа Альянс	731 472	4,9%	48 038	6,6%
6	Группа ВСК	609 593	4,0%	140 562	23,1%
7	Группа АльфаСтрахование	603 614	4,0%	82 654	13,7%
8	АРСЕНАЛЬ	528 402	3,5%	7 034	1,3%
9	АИГ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ	438 740	2,9%	5 789	1,3%
10	СОЗИДАНИЕ	421 629	2,8%	2 339	0,6%
11	БРИТАНСКИЙ СТРАХОВОЙ ДОМ	398 130	2,6%	252	0,1%
12	РСТК	364 705	2,4%	909	0,2%
13	Группа РЕСО	325 815	2,2%	58 687	18,0%
14	СО ПОМОЩЬ	317 632	2,1%	3 326	1,0%
15	Группа Цюрих	306 785	2,0%	14 387	4,7%
	Другие компаний	5 490 086	36,5%	433 664	7,9%
	Рынок в целом	15 051 766	100,0%	1 562 637	10,4%

КТО МОЖЕТ СТРАХОВАТЬ СВОИ РИСКИ?

СОБСТВЕННИКИ (АРЕНДОДАТЕЛИ)

Страхование имущества: здание/помещение, оборудование, товарный запас, а также страхование ответственности

АРЕНДАТОРЫ

Страхование ответственности при аренде помещений и страхование имущества (оборудование, отделка, товарный запас)

УПРАВЛЯЮЩИЕ КОМПАНИИ

Страхование ответственности при управлении зданием

ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Страхование ответственности при проведении работ/услуг (обслуживание пожарной сигнализации)

КРУПНЫЕ ПОЖАРЫ В ТЦ В 2005-2013 ГГ.

№ п/п	Описание страхового случая	Год
1	6 июля в Москве произошел пожар в двухэтажном торговом центре по адресу: Золоторожский вал, 38. Площадь пожара составила 700 квадратных метров. Здание серьезно пострадало. Во время тушения произошло частичное обрушение. Предварительной причиной возгорания могло стать короткое замыкание электропроводки в щитке. В результате пожара никто не пострадал.	2013
2	22 января взрыв произошел в пятиэтажном торгово-развлекательном центре "Европа" в Уфе, после чего начался пожар. Погибли два человека – 35-летний рабочий и 17-летняя школьница. Пострадали 15 человек, восемь из них были госпитализированы. По факту пожара было возбуждено уголовное дело в связи с нарушением требований пожарной безопасности. По официальной версии следствия, причиной пожара мог стать разрыв газового баллона во время ремонта на втором этаже здания. В январе 2012 года следственные органы МВД Башкирии предъявили обвинение о нарушении требований пожарной безопасности директору компании, обеспечивавшей эксплуатацию торгового центра "Европа" в Уфе Александру Герсону и совладельцу центра Эйнуру Бейбутову.	2011
3	28 октября пожар произошел в торговом центре "Мегастрой" в Комсомольском районе Тольятти (Самарская область). Загорелась мебель в торговом зале на первом этаже. Площадь возгорания составила 300 квадратных метров. С места пожара эвакуированы 15 человек. В результате ЧП один человек погиб, трое были госпитализированы.	2009

КРУПНЫЕ ПОЖАРЫ В ТЦ В 2005-2013 ГГ.

№ п/п	Описание страхового случая	Год
4	<p>11 июля пожар произошел в ухтинском торговом центре "Пассаж". Двадцать пять человек погибли, еще десять получили травмы. В июне 2008 года обвиняемые в совершении поджога — 22-летние жители Ухты Коростелев и Пулялин были признаны невиновными. В октябре 2009 года Верховный суд РФ узаконил пожизненное лишение свободы в колонии особого режима для Антона Коростелева и Алексея Пулялина.</p>	2005
5	<p>3 декабря, пожарные эвакуировали 350 посетителей и продавцов «Курганского привоза», расположенного в цокольном этаже Дома бытовых услуг. ЧП, как установили пожарные, произошло по вине продавца одной из секций. Здесь прибор отопления был подключен через удлинитель китайского производства, обрывок которого и был обнаружен на месте.</p>	2010

ПРИМЕРЫ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ ПО ИМУЩЕСТВУ

№ п/п	Описание страхового случая	Размер ущерба, в российских рублях
1	Вред имуществу, а также утрата поступлений арендной платы в результате пожара в деловом центре в г. Москвы	200 000 000
2	Вред имуществу в результате пожара в торговом центре в г. Ангарск	27 000 000
3	Утрата поступлений в арендных платежах в результате возгорания в торговом центре	4 000 000
4	Вред имуществу, оборудованию и товарному запасу в результате падения плоской кровли многофункционального центра в результате дефекта сварной конструкции	60 000 000
5	Вред имуществу, оборудованию и товарному запасу, а также убытки от простоя в деятельности в результате пожара в гипермаркете г. Владимир	600 000 000
6	Поломка трансформаторного блока многофункционального комплекса (сгорели 2 ячейки в результате скачка электроэнергии)	700 000
7	Повреждение подъездных путей к складским помещениям многофункционального комплекса	10 500 000
8	Размораживание систем отопления в деловом центре	3 000 000

ПРИМЕР УБЫТКА ОТ ПЕРЕРЫВА В КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Возгорание в эл. щите в здании МФЦ
Последствия - закопчены помещения
Период восстановительных работ –
3 месяца



500 000 рублей

Сумма возмещения в отношении
поврежденного имущества



8 200 000 рублей

Сумма возмещения в отношении
утраченной арендной платы

СТРУКТУРА СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ В ИМУЩЕСТВЕ



ПРИМЕРЫ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ ПО ОТВЕТСТВЕННОСТИ

№ п/п	Описание страхового случая	Размер ущерба, в российских рублях
1	Повреждение водой внутренней отделки в результате прорыва трубопровода и последующей протечки	392 005
2	Повреждение кровли, покрытия колонны, имущества арендатора в результате протечки ливневой канализации	374 000
3	Повреждение водой имущества арендаторов торгового центра в результате аварии на трубопроводе горячей воды	840 000
4	Вред товарному запасу десяти арендаторов в результате прорыва системы теплоснабжения	2 588 880
5	Повреждение автомобиля Nissan Teana в результате падения снега с крыши	173 025
6	Залив серверного оборудования вследствие обрыва подводки ХВС	1 000 000
7	Вред товарному запасу Арендатора в результате срыва головки оросителя системы пожаротушения	3 357 018
8	Утечка хладагента из системы кондиционирования здания	430 000
9	Пожар по причине короткого замыкания электропроводки	3 300 000
10	Повреждение полировки гранитных плит при работах по уборке помещения	240 000

СТРУКТУРА СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ В ОТВЕТСТВЕННОСТИ



СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА



ВСЕ РИСКИ. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПОКРЫТИЕ

Ущерб в результате народных волнений, массовых беспорядков, забастовок или локаутов, соответственно квалифицированных государственными органами

Ущерб в результате террористического акта (согласно ст. 205 УК РФ), диверсии (согласно ст. 281 УК РФ)

Убытки вследствие дефектов производства, материалов и конструкций, а также ошибок проектирования и планирования

Повреждение или уничтожение оборудования, обеспечивающего функционирование инженерных систем здания (систем кондиционирования, электро, водоснабжения, канализации, вентиляции, освещения) в результате ...

Убытки вследствие проведения строительных, монтажных работ, а также работ по реконструкции, не затрагивающих конструктивные элементы здания/несущие конструкции (общая стоимостью таких работ не более 30.000.000 рублей, продолжительность работ не более 180 дней)

Повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие выхода из строя систем кондиционирования воздуха, включая ущерб, причиненный самой системе, при условии, что она застрахована по настоящему договору страхования, поддерживается в рабочем состоянии и оборудована приборами измерения температуры и влажности

2.1. СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА. ДОП. ПОКРЫТИЕ

- 5.1. Непредвиденных поломок или дефектов застрахованных объектов;
- 5.2. Ошибок или неосторожности персонала Страхователя, включая персонал обслуживающих организаций, или третьих лиц;
- 5.3. Воздействия электроэнергии в виде короткого замыкания, перегрузки электросети, падения напряжения, атмосферного разряда и др., включая ущерб от возникшего в результате этих явлений пожара, если ущерб причинен непосредственно тем предметам, в которых зародился пожар;
- 5.4. Внезапного прекращения подачи электроэнергии из общественных сетей энергоснабжения
- 5.5. Разрывов тросов и цепей, падения застрахованных предметов и удара их о другие предметы;
- 5.6. Перегрузки, перегрева, вибрации, разладки, заклинивания, засора механизма посторонними предметами, изменения давления внутри механизма, действия центробежной силы и "усталости" механизма;
- 5.7. Гидравлического удара или недостатка жидкости в котлах или аппаратах, действующих с помощью пара или жидкостей;
- 5.8. Взрыва паровых котлов, двигателей внутреннего сгорания и других источников энергии, при условии, что возмещается только ущерб, причиненный непосредственно названным предметам, в которых возник взрыв;
- 5.9. Поломки или неисправности приставок, защитных или регулирующих приспособлений;
- 5.10. Ветра, мороза, ледохода.

ВСЕ РИСКИ. УБЫТКИ ОТ ПЕРЕРЫВА В КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ЗАЧЕМ СТРАХОВАТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ?

**60 ст. ГрК РФ
с 1 июля 2013 г.**



Устанавливаются компенсационные выплаты вследствие нарушения собственником / управляющей компанией требований при эксплуатации зданий и сооружений

КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

**1 млн.
рублей**

вред средней
тяжести в
отношении
потерпевшего

**2 млн.
рублей**

тяжкий вред
здоровью в
отношении
потерпевшего

**3 млн.
рублей**

в случае гибели
потерпевшего

ЗАЧЕМ СТРАХОВАТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ?

ФИНАНСОВЫЕ ГАРАНТИИ

Своевременная
компенсация
убытков
пострадавшими
лицам

ЗАЩИТА

Защита
имущественных
интересов на
случай
возникновения
обязанности
возместить
причиненный вред

ПОМОЩЬ

Оказание
профессиональной
помощи в случае
заявления
требований о
возмещении вреда

КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

Повышение
социальной
ответственности
Управляющей
компания и ТСЖ

ПЕРЕД КЕМ МОЖНО ЗАСТРАХОВАТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ?

АРЕНДОДАТЕЛЬ

конструктивные
элементы здания,
отделка,
оборудование

ТРЕТЬИ ЛИЦА

вред
жизни/здоровью,
ущерб имуществу

АРЕНДАТОРЫ

товарный запас и
оборудование

КАКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МОЖНО ЗАСТРАХОВАТЬ?

- Техническое обслуживание и эксплуатация инженерных систем здания
- Уборка зданий, помещений и прилегающей территории, включая парковку
- Деятельность субподрядных организаций
- Мойка фасадов наружного остекления здания
- Прочие услуги по управлению недвижимостью

КАКОЙ ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ?

**Ущерб имуществу
физических и
юридических лиц**

**Вред жизни и
здоровью третьих
лиц**

**Расходы по
уменьшению
убытков от
страхового случая**

**Расходы на
проведение
независимой
экспертизы**

Судебные расходы

**Моральный вред по
решению суда**

ОСАО ИНГОССТРАХ: КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

- Широкое страховое покрытие
- Внесудебное урегулирование убытков
- Большой опыт рассмотрения и урегулирования убытков
- Наличие регламента урегулирования убытков
- Возможность проведения независимой экспертизы
- Выгодные условия страхования

ОСАО «ИНГОССТРАХ»: ВЫСОКАЯ НАДЕЖНОСТЬ

→ Надежные перестраховочные программы гарантируют выполнение ОСАО «Ингосстрах» своих обязательств перед клиентами в полном объеме.

В числе партнеров по перестрахованию ведущие международные компании:



a White Reinsurance Re company



→ Размещение перестраховочных программ производится через крупнейших международных брокеров:



КЛИЕНТЫ ОСАО «ИНГОССТРАХ»



ОСАО «ИНГОССТРАХ»: ДОВЕРИЕ КЛИЕНТОВ

Сегодня клиенты Ингосстраха — это крупнейшие промышленные предприятия, организации — участники внешнеторговой деятельности, транспортные и торговые фирмы, банки и т.д. Большинство клиентов сотрудничают с ОСАО «Ингосстрах» на протяжении многих лет.

Высокий уровень сервиса в ОСАО «Ингосстрах» оценили 2 млн частных клиентов и более 2000 компаний, среди них:



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

*127994, г. Москва,
ул. Лесная, д.41
Тел: 8 (435) 956 77 77
e-mail: liability@ingos.ru*